

メーカーサポートが終了した
システム保守を引き継ぐ

サーバー/PC第三者保守

第三者保守の選択で、
機器寿命をもっと長く。

メーカー保守が終了した(EOSL/EOL)サーバーでも、
SSSの延長保守で安定稼働が継続可能です。

＼3分でわかるSSSの延長保守サービス／



利用しているシステムのメーカーサポート終了に伴い、
このような**お悩み**はありませんか？

メーカーサポートは終了するが、
現在のシステムをそのまま使いたい

後継システムへ移行予定だが、
納期が遅れているため
少しの間だけ延命したい



コスト削減の煽りを受け、
システム入替予算を
確保出来なかった

SSSの延長保守サービスで解決できます！



メーカーに代わり、 ハードウェアをサポート！

メーカーサポートが終了したEOSL(End Of Service Life)システムでも、当社が保守をしっかりと引き継ぎます。



最短3か月から契約可能 パーツがあればいつでも！

1年以降であれば、月単位で延長可能です。基本は1年更新ですが、パーツが手配できる限り、継続可能です。



システム入替よりも 安価に！安心に！

現在のシステムに不満はないのに、入れ替えの必要に迫られていませんか？古い機種でもまずはご相談ください。

実際にメーカーで保守サービスを行ってきた経験豊富な
エンジニアがサポートいたします。

NEC

Express5800 Serverシリーズ
FC-9801シリーズ
PC VersaProシリーズ

FUJITSU

PRIMERGY Serverシリーズ
ETERNUS Storageシリーズ

HP

ProLiant Serverシリーズ
Alpha Serverシリーズ
ProDesk PCシリーズ

DELL

PowerEdge Serverシリーズ
Precision Workstationシリーズ
OptiPlexシリーズ

Sun/Oracle

Sun Ultraシリーズ
Sun Netraシリーズ
Sun Fireシリーズ

DEC

Hitachi

TOSHIBA

その他のメーカー、機種についてはお問い合わせください



様々な第三者保守業者がいる中でも、
当社が選ばれる事には理由があります。



高い技術力 1,000社導入実績

他社で対応できなかった案件でも
当社の技術力で解決できる例が多
くあります。当社には、経験豊富
なエンジニアが複数在籍しており、
現地対応も行っております。



入手困難な保守部材も確保する 国内外ネットワーク

保守部材の調達は、国内だけでは
なく海外からも仕入れています。
世界規模で部品の調達を行ってい
るため、入手困難な部品も確保可
能です。



痒い所に手が届く 豊富なサポートプラン

お客様のご要望に合わせた最適な
サポートプランをご提示いたしま
す。費用面も合わせて、まずはご
相談ください。

<https://www.3scom.jp/years.html>の
「保守サービスプラン」

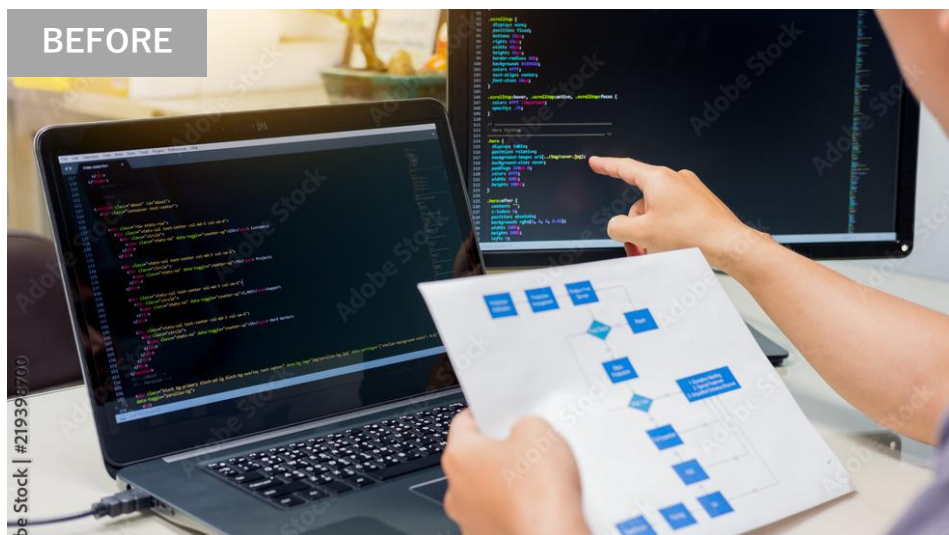
オンサイト保守のサービスメニュー

サービスメニュー	ベーシックサービス	クリティカルサービス	24H365Dサービス	カスタマイズプラン
受付	営業日/営業時間内受付	営業日/営業時間内受付	24時間365日受付	お客様のご要望に合わせて
サービスレベル	オンサイト修理： 翌営業日対応	オンサイト修理： ※当日対応（受付時間の制限あり）	オンサイト修理： ベストエフォート	
保守範囲	障害ログ解析、トラブル切り分け作業、パーツ交換、システム復旧、保守パーツ在庫、定期点検（リクエストベース）			
保守料金	定額：事前にお客様のシステム構成を調査して、個別にお見積りを提出いたします			
保守期間	年間契約：基本1年間（短期間、複数年の契約も可能です）			

保守契約サービスとスポット保守サービスの比較表

	専任担当 エンジニア制	エンジニア オンサイト	技術サポート	トラブル 切り分け作業	保守部材の 確保	費用	定期点検
保守契約サービス	○	○	○	○	○	定額	オプション
スポット保守サービス	×	○	○	○	×	都度	×

新しいシステムへ入れ替えまでの 短い間の保守契約



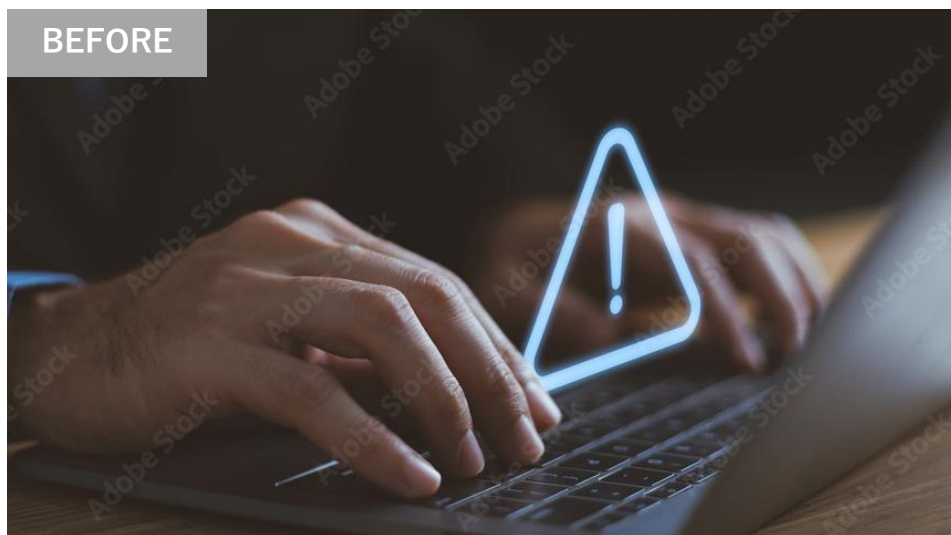
- PCメーカーのサポートが延長できなかった
- 新しいシステムの開発が遅れ気味
- システム入れ替えまでの間、短期間保守契約をしたい



コスト削減

- 3か月でも契約の対応をしてくれた
- 追加の期間、保守契約の延長してくれた
- 新しいシステム開発に専念できた

手ごろな費用で 保守契約+コールドスタンバイ機の準備



- 古いPCなので部品の調達と品質が心配
- システムダウンタイムを最小限にしたい
- その後の年間保守契約もしたい



ダウンタイム
最小化

- 事前に部品を確保してもらい、部品調達の心配がなくなった
- コールドスタンバイ機へ交換することで、システムダウンタイムが短くなった

保守契約＋ハードディスクの 構成変更でさらに安心



- メーカーで保守の延長ができませんでした
- システムを更新するとソフトウェアから新規に作らないとならなかった
- ストレージの耐故障性を高めたかった



- ハードディスクを追加し、ホットスペアにしてもらい耐故障性が高まった
- 使い慣れたシステムを継続して使えるようになった

STEP
01

お問い合わせ

まずはhttps://www.3scom.jp/years/years_contact.htmlからお問い合わせください。ご相談内容を確認の上、担当者よりご連絡いたします。

電話番号：03-5259-6065

STEP
02

ヒアリング

お客様の現状や課題感を担当者がヒアリングいたします。
ご要望をお伝えください。

STEP
03

プランのご提案

お客様の課題に対して最適なプランをご提案いたします。

STEP
04

契約・利用開始

契約の締結をもって利用開始とさせていただきます。

Q 保守サービスの技術的なサポート範囲はどこまでですか？

A メーカーがサポートを終了したEOSLのシステムで、ハードウェア復旧が基本となります。

Q 工場や製造現場でも対応可能ですか？

A オフィスやデータセンターはもちろん、工場や製造現場、病院、クリーンルームなども幅広く対応可能です。

Q 数年前にメーカーの保守が終了していますが、今からでも保守は契約できますか？

A 対応可能です。まずは、部材の調達からお調べいたします。

Q メーカー名・モデル名が分かりませんが、保守契約できますか？

A 豊富な実績により、システム構成・運用状況などを現地調査することも可能です。



現在お客様が使われている製品も対応可能か、
また価格や納期に関しましてもまずはご相談ください。

お電話でのお問い合わせ



03-5259-6065

平日9:00～17:30

会社概要

会社名	株式会社シェアード・ソリューション・サービス
代表取締役	佐藤 圭二郎
設立	2004年8月
所在地	〒101-0047 東京都千代田区内神田1-11-10 コハラビル2F
電話番号	03-5259-6065
HP	https://www.3scom.jp/